


# LEISTUNGSBESCHREIBUNG INVENTUR SAP EWM UND AUTOMATIKLAGER

Leistungsbeschreibung für die Ausschreibung Vertragspartner zur Inventur  
SAP EWM und Automatiklager

LEISTUNGS-  
BESCHREIBUNG  
INVENTUR SAP EWM  
UND  
AUTOMATIKLAGER

<b>Bw Bekleidungsmanagement</b> Edmund-Rumpler-Str. 8-10 51149 Köln	<b>Leistungsbeschreibung</b> für den Abschluss einer Rahmenvereinbarung BI Plattform	
---	--	---

## 1 INHALT


- 2 Zusammenfassung..... 2
- 3 Hintergrund ..... 3
- 4 Leistungsverzeichnis..... 4
  - 4.1 Ausschreibungsgegenstand ..... 4
  - 4.2 Durchführungsort ..... 4
  - 4.3 Dokumentation..... 4
- 5 Anforderungsbeschreibung..... 5
  - 5.1 Sequentialtestinventur ..... 5
  - 5.2 Stichprobeninventur in SAP EWM ..... 5
  - 5.3 Support: ..... 5
  - 5.4 Schulung von IT, Fachabteilung und Endanwendern..... 6
- 6 Lagerstandorte der BwBM ..... 6
  - 6.1 Standortübersicht..... 6
- 7 Abbildungsverzeichnis..... 8

<b>Bw Bekleidungsmanagement</b> Edmund-Rumpler-Str. 8-10 51149 Köln	<b>Leistungsbeschreibung</b> für den Abschluss einer Rahmenvereinbarung BI Plattform	<b>bwbekleidung</b>
---	--	---------------------

## 2 ZUSAMMENFASSUNG

Gegenstand der Ausschreibung sind browserbasierte Softwarelösungen für die Durchführung von SAP EWM Inventuren in fünf Standorten der BwBM und der Squentialtestinventur in zwei bundeseigenen Automatiklagern.

Die Lösung wird im Rechenzentrum der BwBM zur Verfügung gestellt.

<b>Bw Bekleidungsmanagement</b> Edmund-Rumpler-Str. 8-10 51149 Köln	<b>Leistungsbeschreibung</b> für den Abschluss einer Rahmenvereinbarung BI Plattform	
---	---	---

### 3 HINTERGRUND

Die BwBM ist eine Inhousegesellschaft des Bundes zur Erbringung von Liefer- und Dienstleistungen im Bereich der Bekleidung und persönlichen Schutzausrüstung für die Bundeswehr. Diese Dienstleistung erbringen wir mit ca. 1.300 Mitarbeitern an ca. 100 Standorten in Deutschland (siehe Abbildung). Somit versorgt die BwBM die rund 200.000 Soldaten und zivilen Mitarbeiter der Bundeswehr – unsere Kunden – mit Bekleidung und persönlicher Ausrüstung im Rahmen von Leistungsverträgen. Diese Versorgungssicherheit umfasst die Budgetplanung ebenso wie die Beschaffung und die termingerechte Ausgabe an unsere Kunden. Der Auftrag, die anspruchsberechtigten Bundeswehrangehörigen optimal zu versorgen, hat oberste Priorität.


Unser Handeln ist von einer Vision geleitet: Wir managen die Bekleidung der Bundeswehr – zuverlässig, einfach und schnell. Bekleidung umfasst hier nicht nur Uniformen, sondern auch Ausrüstungsgegenstände wie beispielsweise ABC-Schutzartikel, Kochschürzen und Feuerwehrhelme. Alle Artikel werden gemeinsam mit der Bundeswehr entwickelt, durch die BwBM beschafft, gelagert, verteilt, gereinigt und instandgesetzt. Die Durchführung unserer Aufgaben basiert im Kern auf der Nutzung von IT-Systemen und deren Applikationen, in denen unsere Geschäftsprozesse digital abgebildet sind.

STANDORTKARTE



Weitere Informationen sind unter [www.bwbm.de](http://www.bwbm.de) abrufbar.

Abbildung 1 Standortkarte

<b>Bw Bekleidungsmanagement</b> Edmund-Rumpler-Str. 8-10 51149 Köln	<b>Leistungsbeschreibung</b> für den Abschluss einer Rahmenvereinbarung BI Plattform	
---	---	---

## 4 LEISTUNGSVERZEICHNIS

Das Leistungsverzeichnis beschreibt in Form von Teilleistungen, eine im Rahmen eines Auftrages, zu erbringende Gesamtleistung.

### 4.1 AUSSCHREIBUNGSGEGENSTAND

Die Unterstützung der Geschäftsprozesse der BwBM basiert im Wesentlichen auf der Nutzung von IT-Applikationen und IT-Systemen. Ziel der BwBM für die nächsten Jahre ist die Konsolidierung der bestehenden Applikationslandschaft zur Optimierung der Geschäftsprozesse auf SAP Technologie und Plattform.

„Standardisierung vor Insellösung vor Entwicklung“ ist das Credo um Effizienzsteigerungen durch Nutzung des Out of the Box Standards (zurückgreifen auf Funktionalitäten, welche in der Standard Software vorhanden sind) die den Kostenrahmen und die Investitionssicherheit gewährleisten, da diese Funktionalitäten auch bei zukünftigen Updates von dem Hersteller berücksichtigt und angepasst werden.

Ein hoher Integrationsgrad und eine standardnahe Implementierung aller Applikationen wird angestrebt - sowie den damit verbundenen störungsfreien (zuverlässigen) und einfachen IT-Betrieb, um eine komplikationsfreie und rasche Bereitstellung der Bekleidungsartikel und eine robuste "Versorgungssicherheit der Bundeswehr" zu ermöglichen

Um dies zu erreichen werden Projekte aufgesetzt, die eine enge Abstimmung mit den beteiligten Dienstleistern, im Wesentlichen die Dienstleister für das ERP System und den Webshop voraussetzen, um den von BwBM gewünschten hohen Integrationsgrad und eine stabile Umgebung mit hoher Datenqualität zu gewährleisten.


### 4.2 DURCHFÜHRUNGORT

Sofern nicht im Einzelfall anders vereinbart, ist der Ort der Auftragsausführung, Lieferung bzw. Dienstleistung die Zentrale des Auftraggebers:

Bw Bekleidungsgesellschaft GmbH  
Edmund-Rumpler-Str. 8 – 10  
51149 Köln

### 4.3 DOKUMENTATION

Die gesamte Dokumentation und Projektarbeit wird ausschließlich in deutscher Sprache bereitgestellt bzw. durchgeführt.

<b>Bw Bekleidungsmanagement</b> Edmund-Rumpler-Str. 8-10 51149 Köln	<b>Leistungsbeschreibung</b> für den Abschluss einer Rahmenvereinbarung BI Plattform	
---	---	---

Die Dokumentation findet über das BwBM-Projektportal (SharePoint-basierend) statt.

## 5 ANFORDERUNGSBESCHREIBUNG

Darstellung der übergreifenden Anforderungen:

- Der AN ist nach ISO 27001 zertifiziert.
- Integration der releasefähigen Lösung in den SAP-EWM Standard.
- Workflowunterstützung während des gesamten Prozesses.
- Erstellung aller relevanten Unterlagen für den Wirtschaftsprüfer aus den Tools heraus.

### 5.1 SEQUENTIALTESTINVENTUR

Der AN stellt eine browserbasierte Applikation zur Verfügung mit der an den zwei Standorten Rendsburg und Wildflecken mit dem bundeseigenen LVS System HILIS vom Hersteller Hörmann Leerplatzkontrollen durchgeführt werden. Geplant ist hier optional der Standort Walsrode, der über einen Logistikdienstleister betrieben wird.

### 5.2 STICHPROBENINVENTUR IN SAP EWM

Der AN stellt eine SAP-Integration und Schnittstelle an die eigene Applikation bereit, die eine SAP EWM Voll- oder Stichproben auf Basis der Handling Unit durchführen kann.

### 5.3 SUPPORT:

Der AN betreibt einen User-Helpdesk und stellt darüber die Supportbereitschaft gegenüber dem AG innerhalb der vereinbarten Betriebszeiten sicher.


Der AN stellt für die Lösung in der Laufzeit des Vertrags die entgeltliche Beantwortung von Fragen der BwBM und die Bearbeitung / Behebung von Störungen, den sog. 3rd-Level-Support (aus Sicht der BwBM), sicher. Störungsmeldungen erfolgen primär über das Ticketsystem der BwBM bzw. in Ausnahmefällen telefonisch oder per E-Mail. Im zu erstellenden Leistungsschein für den Support werden die Reaktions- und Lösungszeiten genauer beschrieben.

Betriebszeiten: Montag bis Freitag von 08:00 Uhr bis 17:00 Uhr

Ausgenommen: Bundeseinheitliche Feiertage sowie der 24.12 und 31.12

Ferner stellt der AN in Ausnahmefällen separat entgeltlichen telefonischen Support für Inventurdurchführungen außerhalb der vereinbarten Betriebszeiten sicher.

#### 5.3.1 WARTUNG

<b>Bw Bekleidungsmanagement</b> Edmund-Rumpler-Str. 8-10 51149 Köln	<b>Leistungsbeschreibung</b> für den Abschluss einer Rahmenvereinbarung BI Plattform	
---	---	---

Der AN stellt die Wartung der Applikationen für die Vertragsdauer sicher. Dies umfasst insbesondere die Durchführung von nötigen Anpassungen aufgrund rechtlicher Änderungen (z.B. Mehrwertsteuer Anpassungen) sowie erforderliche Anpassungen aufgrund von Softwareupdates und / oder -patches des Herstellers. Bei kritischen Updates ist der Auftragnehmer zur Überlassung sämtlicher neuer Programmstände der Standardsoftware verpflichtet. Die Überlassung erfolgt jeweils unverzüglich, nachdem der Programmstand verfügbar ist.

#### 5.4 SCHULUNG VON IT, FACHABTEILUNG UND ENDANWENDERN

Der AN muss die zu supportenden und weiter zu entwickelnden Applikationen aus Punkt 5.1 und 5.2 der Anforderung mit erfahrenerm und qualifiziertem Personal während der Arbeitszeit zwischen 08 und 16 Uhr schulen.

Hierbei unterscheidet der AG je nach Zielgruppe, Schulungen für IT-Administratoren und Anwendungsbetreuer, Key-User aus den Fachabteilungen oder Endanwender. Die Anzahl/Häufigkeit der Schulungen richtet sich nach dem Bedarf in Folge von neu eingeführten Systemen, Funktionen oder Updates.

Der AN stellt entsprechende, mit dem AG abzustimmende, Schulungsunterlagen für die Teilnehmer zur Verfügung und führt die Schulungen nach separater Beauftragung über entsprechende Leistungsscheine in den Räumen des AG oder per Remotesitzung durch. Vorgesehen ist eine Schulung je Jahr.

### 6 LAGERSTANDORTE DER BWBM

Darstellung der aktuellen Standorte, die entweder mit SAP EWM oder mit dem bundeseigenen Automatiklager HILIS von der Firma Hörmann angebunden sind.

Der Standort Walsrode ist aktuell in Umsetzung und soll von einem Logistikdienstleister betrieben werden.

#### 6.1 STANDORTÜBERSICHT

Standorte	Lagerverwaltungsart	Plattform
Rendsburg	Automatiklager	HILIS
Wildflecken	Automatiklager	HILIS
Magedburg	EWM	SAP
Nonnweiler	EWM	SAP
Kappel	EWM	SAP
Appenweiler	EWM	SAP
Prossen	EWM	SAP

<b>Bw Bekleidungsmanagement</b> Edmund-Rumpler-Str. 8-10 51149 Köln	<b>Leistungsbeschreibung</b> für den Abschluss einer Rahmenvereinbarung BI Plattform	<b>bwbekleidung</b>
---	--	---------------------

Geplant: Walsrode	Automatiklager	SAP
-------------------	----------------	-----



<b>Bw Bekleidungsmanagement</b> Edmund-Rumpler-Str. 8-10 51149 Köln	<b>Leistungsbeschreibung</b> für den Abschluss einer Rahmenvereinbarung BI Plattform	<b>bwbekleidung</b>
---	--	---------------------

## 7 ABBILDUNGSVERZEICHNIS

Abbildung 1 Standortkarte..... 3